

Általános szerződési feltételek és tájékoztató garázkapu alkatrész szállítására vonatkozó szerződésekhez

A szállító neve és címe, tevékenysége

A New England Door Hungary Kft (a továbbiakban: Szállító, székhelye és postacíme 6725 Szeged Pásztor utca 54, cégjegyzékszám: 06-09-000698, telefon +36-30-9-43-44-58) a New England Door márkájú garázkapuk importőreként és gyártójaként, az általa forgalmazott termékekhez és a hozzá hasonló termékekhez pótalkatrészeket készít és importál. Értékesítést fogyasztóknak kizárólag futárszolgálat vagy szakszerviz közbenjöttével biztosít.

Nyitva tartás, elérhetőség

A Szállító saját, vagy alvállalkozója telephelyén adja át a vele szerződött Futárszolgálatnak az árut. Ügyfelek és vevők számára nyitva tartási idő és árukiadás nincs.

Ajánlatkérés, megrendelés, kapcsolattartás és a panaszkezelés írásos (email, levél, fax, sms) formában történik. Kétséges, vitatott, vagy félreérthető telefonbeszélgetések esetén az írásos kommunikációban foglaltak tekintendők mértékadónak.

Elektronikus cím: garazskapu@nedoor.hu
Levélpostai cím: 6721 Szeged Pásztor utca 54.
Telefonos ügyfélszolgálat: +36 30 955 3333 munkanapon 14-16 óra között.
Telephely: 6728 Szeged Dorozsmai út 14.

Online felület

A Szállító az online felületeit (www.kapurugok.hu, www.nedoor.hu) nem webáruházként működteti, hanem a pótalkatrész pótlásához szükséges információk, műszaki adatok, méretek felvétele, érintett kapura és pótalkatrészére vonatkozó fotók cseréje érdekében.

Árak

A Szállító az árakat egyedileg kalkulálja, és árajánlatban közli. Eltérő közlés vagy megállapodás hiányában az árajánlat 15 napig érvényes (ajánlati kötöttség időtartama).

Megrendelő

Megrendelő az a természetes vagy jogi személy, vagy ezek megbízottja, ügyintézője, akinek a **rendelkezésére**, az áru legyártásra vagy kiválasztásra, kiadásra, elküldésre, számlázásra kerül. A Megrendelő jogosult a számlát más névre (Vevő) és a szállítást más névre (Átvevő), címre kérni. A Megrendelő kizárólagos felelőssége, hogy a Vevő és az Átvevő hogyan és milyen eredménnyel működnek a Megrendelővel együtt, továbbá felelős azért, hogy mint érintett felek, ne szenvedjenek, vagy ne okozzanak sérelmet, vagy kárt.

Vevő

Vevő az a természetes vagy jogi személy, akinek nevére, címére kéri a Megrendelő **a számlát kiállítani**. A Szállító nem vizsgálja, hogy a Megrendelő jogosult-e a Vevő nevére, címére kiállítandó számlát igényelni. Vevő érdeklődésére a Megrendelő előzetes értesítése nélkül a Megrendelő nevét, telefonszámát email címét a Szállító átadja.

Címzett

Címzett az a természetes vagy jogi személy, **akinek nevére, címére kéri** a Megrendelő a pótalkatrészt elküldeni. A szállító nem felelős azért, hogy Megrendelő által megadott Címzett nem veszi át, vagy átveszi, de nem adja át a Megrendelőnek az árut, vagy bármilyen mennyiségi vagy minőségi hiányt okoz. Címzett érdeklődésére a Megrendelő előzetes értesítése nélkül a Megrendelő nevét, telefonszámát email címét a Szállító átadja.

Fogyasztó

Fogyasztó az a természetes személy, aki a Megrendelővel és a Vevővel azonos.

Műszaki adatok, méretek, egyéb adatok és vizuális információk felvétele.

A Szállító útmutatása alapján a Megrendelő fotókat készít, méreteket és adatokat szolgáltat a megrendelése előkészítéséhez. A Megrendelő által felvett adatok helyességéért a Megrendelő felelős.

Árajánlat

A Megrendelő által adott műszaki adatok, méretek, az érintett kapura és pótalkatrészére vonatkozó fotók és egyéb információk alapján a Szállító írásban árajánlatot ad a szükséges alkatrészek pótlására, termékek szállítására. Az árajánlat a megnevezést, a mennyiséget, a műszaki

paramétereket, az árat, a szállítási költséget, a fizetési feltételeket, és a szállítási határidőt tartalmazza. Az árajánlat érvényessége 15 nap. A Szállító külön megállapodás hiányában nem köteles az árajánlatban szereplő termékeket és alkatrészeket a szerződés megkötése előtt vagy annak hiányában Megrendelő részére fenntartani („félretenni”).

Megrendelés

Az árajánlat alapján a Megrendelő tetszőleges írásos formában (email, levél, fax, sms) az árajánlatra utalva, azzal egyező tartalommal megrendelheti az árut. Ezzel a felek közti szerződés létrejönnek tekintendő. Amennyiben Megrendelő az árajánlattól a megrendelésében érdemben eltér, a szerződés nem tekinthető létrejöttnek addig, amíg az eltérő tartalmat a Szállító vissza nem igazolja. Visszaigazolás hiányában joga van új árajánlatot adni a megváltozott tartalomra tekintettel.

Visszaigazolás

A Szállító a megrendelésre válaszul visszaigazolást küld, (email, levél, fax, sms), a megrendelés beérkezését követő 3 munkanapon belül. Készlethiány esetén jogosult módosítani (meghosszabbítani) az árajánlatban megadott szállítási határidőt.

Áru átvétel, szállítás

Eltérő megállapodás hiányában a Szállító az általa kiválasztott futárcég közbenjöttével a Megrendelő által megadott Átvevő szállítási címén teljesíti az áru átadását.

Fizetés

Eltérő megállapodás hiányában a Szállító az általa kiválasztott futárcég közbenjöttével, a Megrendelő által kért szállítási címen utánvétellel veszi át az áru ellenértékét. Átutalással, előre történő fizetés esetén a Szállító „Előlegbekérőt” küld, a beérkező átutalás alapján pedig számlát állít ki és küld meg az áruval együtt, vagy postai levélben.

Elállási jog

A Megrendelő az áru átvételét követő 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől. Ez a jog nem illeti meg a Megrendelőt olyan termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak (a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 29. § c. pont). Ezeknél a Szállító az ajánlatban az „Egyedi gyártású termék” megjelölést alkalmazza.

Elállási jog gyakorlása

A Megrendelő az elállási jogát egyszerű, egyértelmű nyilatkozat megtételével gyakorolhatja. Ha a leszállított árut a Megrendelő már átvette, saját költségén kell visszaküldenie a számlával együtt a Szállító részére. Az áru átvételét követően a Szállító 14 napon belül visszautalja a vételárat Vevő részére.

Ha a Megrendelő (vagy az általa megjelölt Átvevő) az elállási jogát a megrendelt és kiszállított áru átvételének megtagadásával, meghíúsításával gyakorolja, köteles megtéríteni a Szállító részére az áru oda-visszaszállítási költségét.

Jótállás

Eltérő megállapodás hiányában Szállító minden termékre és alkatrésze 6 hónap jótállást biztosít. A termék hibáját egyszerű írásos közléssel, és a meghibásodott termék beszerelt állapotban történő fotójával kell bejelenteni.

A megfelelően beszerelt meghibásodott termék pótlására, a jogos jótállási termék-vagy kellékszavatossági igény alapján, a Szállító díjtalanul küldi meg az új terméket. A meghibásodott termék a Szállító tulajdona, aki jogosult saját költségén annak visszaszállításáról gondoskodni. A Megrendelő köteles a visszaszállításban együttműködni.

Jótállási termék- vagy kellékszavatossági igény alapján cserélt áru ki- és beszerelésnek költségei

A Szállító kizárja a jótállási termék- vagy kellékszavatossági igény alapján, általa kicserélt termék ki- és beszerelésével kapcsolatos költségek megtérítését.

A Szállító kizárja azoknak a közvetett károknak a megtérítését, (különösen az üzemképtelen kapu újabb üzembe helyezéséig eltelt időszakban felmerülő kár vagy többletköltség, vagy az állandó üzemképességre, őrzésre vonatkozó igényekkel kapcsolatos költségek) amelyek a termék esetleges hibájával összefüggésben (jótállás termék- vagy kellékszavatosság időszakában) a Fogyasztót, Megrendelőt, Vevőt vagy a kapu üzemeltetőjét érhetik.

Szakszerű felszerelés követelménye, hibás szerelés okozta garanciavesztés

A Szállító az áruhoz felszerelési utasítást mellékel. A felszerelést csak a szerelési utasításban körülírt képzettségű szakember végezhet. A szerelési utasítástól eltérő, vagy az azzal egyező, de az adott körülmények között elvárható hozzáértéssel előreláthatóan károsodást okozó felszerelés miatt bekövetkező hiba esetén a jótállás, a termék- vagy kellékszavatosság és a gyártói felelősség megszűnik.

Rugókkal kapcsolatos különleges szabályok

A Szállító a megadott információk alapján, a legjobb tudása szerint rekonstruálja az idegen (nem New England Door gyártmányú) garázkapuk rugóit. Ennek ellenére előfordulhat, hogy a rekonstruált rugó nem működik megfelelően. Ebben az esetben a szerelést végző személynek kapcsolatba kell lépnie a Szállítóval telefonon. Ha ez nem lehetséges, ki kell tölteni a szerelési leírás végén található (csomagban megküldött) kérdőívet, és másolatát eljuttatni a Szállítónak. Ezután a Szállító saját költségén újratervezi és cseréli a rugót, a Megrendelő pedig saját költségén végzi el a cserét. A kicserélt rugó a Szállító tulajdonát képezi, és saját költségén visszaszállítja.

Vita, jogvita, illetékes bíróság

A szállító jóhiszeműen jár el a fogyasztói reklamációk előzékeny és a törvényeknek megfelelő kezelése érdekében. A vitákat közvetlen megbeszélés és egyeztetés keretében igyekszik rendezni. Amennyiben ezek eredményre nem vezetnének a Szállító és Megrendelő közti szerződésből eredő jogviták esetére Felek - hatáskörtől függően - a Szegedi Járásbíróság és a Szegedi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

Adatkezelés

Megrendelő a megrendeléssel hozzájárul az alábbiakban felsorolt adatai Szállító által a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben történő kezeléséhez és tárolásához. A Szállító az alábbiak szerint közli az adatkezeléssel kapcsolatos információkat.

a) A szállító a megrendelés során a kezeli a Megrendelő által és kizárólagos felelősségére megadott alábbi adatokat:

- Megrendelő neve, telefonszáma, email címe,
- Vevő neve, postacíme, számlacíme,
- Átvevő neve, átvételi címe, telefonszáma.
- Megrendelendő áruval kapcsolatos adatok.

b) Az érintettek köre: Megrendelő, Vevő, Átvevő

c) Az adatgyűjtés célja a megrendelés pontos felvétele és teljesítése.

d) Az adatkezelés időtartama a számla és mellékleteinek számviteli és adózási szabályok szerint kötelező megőrzési idejével (5-1 év) azonos. A megőrzési idő elteltével, a Szállító megsemmisítéssel selejtezti a papíralapú adathordozókat, a számítástechnikai eszközöket törölt adattárolókkal selejtezti.

e) Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye a

- Szállító árukezeléssel, számlázással foglalkozó alkalmazottai, és alvállalkozói (különösen: könyvelő, Futárcég) a szükséges mértékben, célhoz kötötten.
- Szállító és futárcégeket ellenőrző állami szervezetek.

A Szállító a fentiekben túlmenően adatokat nem kér, és nem kezel.

A Szállító semmilyen jogcímen nem adja ki vagy át a fenti adatokat harmadik (jogi vagy természetes) személynek, kivéve az arra jogszabályban feljogosított állami szervek (pl. adóhatóság) tevékenységét.

A Szállító, jogszabályban feljogosított állami szervek (pl. adóhatóság) tevékenysége során, a számlákon szereplő adatokat és a számla alapját képező gazdasági esemény (megrendelés) részleteit köteles az állami szerveknek átadni, azonban az átadás tényét nem köteles az érintettek tudomására hozni.

Kivételek:

- Vevő (számla címzettje) érdeklődésére a Megrendelő előzetes értesítése nélkül a Megrendelő nevét, telefonszámát email címét a Szállító megadja.
- Címzett érdeklődésére a Megrendelő előzetes értesítése nélkül a Megrendelő nevét, telefonszámát email címét a Szállító megadja.

A Szállító a visszaigazolásban megadja az árut szállító futárcég nevét. A név alapján Megrendelő megtekintheti a futárcég nyilvános honlapját, ahol megismerhető a futárcég adatkezelésével kapcsolatos szabályozása.

Amennyiben a Megrendelő nem tekinti a futárcéget megfelelőnek, legkésőbb a megrendelés megtételekor kérheti másik futárcég igénybevételét.

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelete 3. sz. mellékletében foglaltaknak megfelelően a kellékszavatosságról, termékszavatosságról és jótállásról szóló mintatájékoztatót az alábbiakban - változtatás nélkül - közöljük.

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a New England Door Hungary Kft hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a New England Door Hungary Kft vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket a New England Door Hungary Kft vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy a termékszavatossági igényét érvényesítheti.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre,

egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesíthető.

3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén, ha az árajánlat vagy a szerződés nem jelöl meg hosszabb időt a Szállító 6 havi jótállásra kötelezett.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

Ön jogosult a meghibásodott áru cseréjét kérni, ha 6 hónapon belül meghibásodik.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.